

Quante volte vi siete trovati in viaggio e vi siete domandati a che ora fosse il vostro volo, quale fosse l'indirizzo del vostro albergo o quale fosse il numero di prenotazione dello shuttle che vi porta dall'aeroporto a casa? E lì inizia la ricerca tra mille fogli, fra tutte le prenotazioni stampate...

Fortunatamente, da qualche anno a questa parte grazie agli smartphone o ai tablet, il problema si è ridimensionato e con pochi click è possibile installare una app che ci aiuta ad avere tutto a portata di mano. Si chiamano **Travel Organizer** e sono delle applicazioni che hanno lo scopo di tener traccia del nostro viaggio tenendo tutte le informazioni che ci occorrono in un unico posto: volo, albergo, prenotazione auto, ora non hanno più segreti!.

Abbiamo provato e messo a confronto le tre più diffuse applicazioni gratuite di Travel Organizer prendendo in considerazione non le capacità tecniche, ma le funzionalità che un viaggiatore deve richiedere ad una applicazione di questo tipo.

Le funzionalità prese in considerazione sono:

- Tipologia: Gratuita, Pagamento
- Piattaforma Tecnologica: su quali sistemi operativi/dispositivi è disponibile
- Parsing Email: ovvero la possibilità di poter creare itinerari di viaggio inviando al sistema direttamente la mail di conferma del volo/albergo/ etc
 - Integrazione con Voli: l'automazione del processo di inserimento dei dati del volo, importando direttamente i dati del piano volo da sistemi esterni
 - Controllo stato volo: SI/No, automazione del processo di verifica dello stato del volo (ontime, delay, cancelled, etc)
 - Integrazione con Anagrafica degli alberghi: cerca l'Albergo da un elenco ed importa direttamente i suoi dati

Confronto Travel Organizer Apps

Scritto da Marco Ciavarella

- Prenotazione: Si/No, Integrazione con il Sistemi di Prenotazione Alberghiera
- Tracciamento Frequenty Flyer Account
- Integrazione con il Calendario Personale: Outlook, Google, iCloud, etc,
- Condivisione Itinerario con altri: integrazione con i Social Network,email, etc



- Tipologia: Gratuita con funzionalità limitate o a Pagamento
- Piattaforma: Android, iOS ed applicazione Web
- Parsing Email: Si (plans@tripit.com)
- Integrazione con Voli: Si (data La data ed il numero del volo, importa i relativi dati)
- Controllo stato volo: No (è disponibile nella versione a pagamento)
- Integrazione con Anagrafica degli alberghi: No, i dati vanno inseriti manualmente o copiati dalla email di conferma prenotazione
 - Prenotazione: No
 - Tracciamento Frequenty Flyer Account: No (è disponibile nella versione a pagamento e su iPAD)
 - Integrazione con Calendario: Si, attraverso l'integrazione di un servizio "iCal feeds" dall'agenda che si usa (il sistema non è proprio amichevole, ma mettono a disposizione una applicazione per automatizzare il processo: <https://www.tripit.com/uhp/calendarInfo>). Nell'iPAD crea un calendario nuovo accessibile da cui è possibile vedere lo scheduling dei voli ed eventualmente copiarli nella propria agenda.
- Condivisione Itinerario con altri: Si, per email o Social Network



TripCase

- Tipologia: Gratuita
- Piattaforma: Android, iOS ed applicazione Web
- Parsing Email: Si (trips@tripcase.com)
- Integrazione con Voli: Si (data La data ed il numero del volo, importa i relativi dati)
- Controllo stato volo: SI (comprende un metodo di notifica nel caso ci cambiamenti nello stato del volo)
 - Integrazione con Anagrafica degli alberghi: Si (ottimo soprattutto nella creazione manuale di itinerari attraverso il sito web)
- Prenotazione: No
- Tracciamento Frequenty Flyer Account: No
- Integrazione con Calendario: No
- Condivisione Itinerario con altri: Si, per email.



- Tipologia: Gratuita, Pagamento
- Piattaforma: Android, iOS ed applicazione Web
- Parsing Email: Si (trips@worldmate.com)
- Integrazione con Voli: Si (data La data ed il numero del volo, importa i relativi dati)

Confronto Travel Organizer Apps

Scritto da Marco Ciavarella

- Controllo stato volo: Si (comprende un metodo di notifica nel caso ci cambiamenti nello stato del volo)
- Integrazione con Alberghi: Si (ottimo soprattutto nella creazione manuale di itinerari attraverso il sito web)
- Prenotazione: Si (Integrato con Expedia.it)
- Tracciamento Frequenty Flyer Account: No
- Integrazione con Calendario: Si, solo per Outlook (per altri tipi di calendari occorre la versione a pagamento).
- Condivisione Itinerario con altri: Si, per email o Social Network

Da un punto di vista operativo, i tre prodotti sono molto simili su tutti i canali di distribuzione (smartphone, tablet ed applicazione Web). Tutti hanno una interfaccia Web per la creazione di itinerari di viaggio e le applicazioni per Android e per iOS (iPhone e iPad). Sia Worldmate che Tripcase integrano servizi di previsioni del tempo o altre funzionalità (es: cambio valuta), etc..

Tripit e Worldmate hanno diverse funzionalità di integrazione con i Social Network e permettono di pubblicare i propri viaggi online, comprensivo di foto. Le versioni per iPad di Triplt e Worldmate sono particolarmente ben strutturate e completano la presentazione degli itinerari con mappe e dettagli sul luogo di destinazione.

Tripcase non è disponibile per iPad e occorre installare la versione per iPhone che risulta essere un po' troppo spartana.

Durante la redazione dell'articolo, abbiamo testato le funzionalità dei prodotti su indicati e sono state riscontrate delle anomalie relative alla funzionalità di base del Parsing delle email. Abbiamo inviato la stessa conferma di biglietto aereo Elettronico (di un volo Alitalia) a tutte e tre i sistemi su indicati. L'unico che ha praticamente risposto immediatamente è stato TriplT creando il corretto itinerario previsto dal biglietto.

Gli altri due sistemi non hanno dato il risultato sperato:

- Worldmate, nonostante aver inviato più volte la stessa richiesta, ha sempre risposto che non poteva processarla per un formato non supportato (NB: Alitalia risulta uno degli operatori supportati dal sistema).
- TripCase non ha mai dato nessun segnale di risposta e non ha creato l'itinerario.

Alla prossima.

09/09/2013